

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Czy od członków Programu Partnerskiego 1&1 pobierana jest opłata?
2. Jak mogę zarejestrować się w Programie Partnerskim 1&1?
3. Jakie wymagania muszę spełnić, aby zostać Partnerem 1&1?
4. Jak umieścić baner lub inną formę reklamy na swojej stronie internetowej?
5. Jak mierzony jest mój udział w sprzedaży i za co dostaję prowizję?
6. Kiedy otrzymam swoją prowizję?
7. Jakie sposoby generowania sprzedaży są niedopuszczalne?
8. Z jakich przyczyn moja prowizja może zostać anulowana?
9. Dlaczego nie przyznano mi prowizji?
10. Mam ważne pytanie. Jak mogę się skontaktować z 1&1?
11. Jakie produkty są przedmiotem sprzedaży?
12. Czy otrzymam prowizję, jeśli sam zamówię produkt 1&1 po kliknięciu w reklamę na swojej stronie?
13. Czy jako Partner 1&1 mogę składać zamówienia w imieniu swoich klientów?

1. Czy od członków Programu Partnerskiego 1&1 pobierana jest opłata?

Członkowie Programu Partnerskiego 1&1 nie ponoszą żadnych opłat.

2. Jak mogę zarejestrować się w Programie Partnerskim 1&1?

Zarejestrować można się poprzez sieci afiliacyjne [Tradedoubler](#).

Klikając na powyższe linki zostaniesz przeniesiony do formularzy rejestracyjnych.

3. Jakie wymagania muszę spełnić, aby zostać Partnerem 1&1?

Aby zostać Partnerem 1&1, musisz posiadać stronę internetową, na której umieścisz banery reklamowe 1&1. Wykluczone są strony internetowe:

- zawierające treści pornograficzne lub erotyczne bez ograniczenia wiekowego
- nawołujące do przemocy, rasizmu, dyskryminacji płci lub w jakikolwiek inny sposób wykraczające poza ogólnie przyjęte normy moralne
- łamiące obowiązujące prawo krajowe lub międzynarodowe
- naruszające własność intelektualną osób trzecich

Więcej informacji znajduje się w [Regulaminie 1&1](#).

4. Jak umieścić baner lub inną formę reklamy na swojej stronie internetowej?

Po pomyślnej rejestracji w sieci afiliacyjnej, na pocztę e-mail otrzymasz wiadomość z danymi do logowania się na swoje konto. Po zalogowaniu uzyskasz dostęp do listy dostępnych kreacji reklamowych. Przy każdej reklamie (banerze, linku, kreacji e-mail itp.) znajduje się kod, który należy skopiować i wkleić do kodu źródłowego swojej strony internetowej w miejscu, w którym chcesz wyświetlić reklamę. Jeśli firma 1&1 przygotuje nową wersję reklamy, wyświetli się ona automatycznie również na Twojej stronie.

Więcej informacji na temat umieszczania reklam na stronie znajdziesz w instrukcjach dla partnerów 1&1 w sieciach [Tradedoubler](#).

5. Jak mierzony jest mój udział w sprzedaży i za co dostaję prowizję?

Reklamy umieszczone na Twojej stronie internetowej są na bieżąco monitorowane przez tzw. system trackingowy. Polega on na śledzeniu aktywności użytkowników, którzy kliknęli w reklamę i zostali przekierowani na stronę internetową 1&1. W ten sposób uzyskiwane są informacje o zamówieniach złożonych przez użytkowników przekierowanych z Twojej witryny. Za te zamówienia otrzymujesz prowizję, które przelewane są na Twoje konto w sieci afiliacyjnej.



Otrzymasz prowizję nawet wtedy, gdy użytkownik nie kupi produktów 1&1 od razu, ale robi to w ciągu kolejnych 30 dni. Do śledzenia takich sprzedaży wykorzystywany jest plik „cookie”. Ten mały plik tekstowy zapisywany jest na komputerze użytkownika po kliknięciu w reklamę na Twojej stronie. Plik „cookie” przechowuje istotne dane, takie jak Twój numer identyfikacyjny w sieci afiliacyjnej oraz numer klikniętej przez użytkownika reklamy. Jeśli użytkownik dokona zakupu produktu 1&1 w ciągu 30 dni, informacje zapisane w pliku „cookie” na jego komputerze pozwolą na przypisanie prowizji z tej sprzedaży do Twojego konta w sieci afiliacyjnej.

Aby korzystanie z plików „cookie” było możliwe, przekierowani użytkownicy muszą akceptować ich zapisywanie na swoich komputerach.

Więcej informacji w [Regulaminie 1&1](#).

6. Kiedy otrzymam swoją prowizję?

W Programie Partnerskim 1&1 prowizja jest przyznawana, jeśli polecony klient zawarł umowę z 1&1 na co najmniej 60 dni i zapłacił firmie 1&1 za użytkowanie zamówionego produktu przez min. 60 dni. Prowizje przyznawane są na koniec miesiąca i przelewane na konta Partnerów 1&1 w sieciach afiliacyjnych.

7. Jakie sposoby generowania sprzedaży są niedopuszczalne?

- Sprzedaż wygenerowana za pomocą technologii post view. Plik „cookie” może być zapisywany wyłącznie w momencie kliknięcia w reklamę.
- Zabrania się tworzenia pliku „cookie” podczas wyświetlania reklamy (post view).
- Sprzedaż wygenerowana ze stron łamiących zasady pozycjonowania 1&1. Więcej informacji w [Regulaminie 1&1](#).

8. Z jakich przyczyn moja prowizja może zostać anulowana?

- Zdolność finansowa klienta do korzystania z produktu została oceniona negatywnie
- Klient odstąpił od zamówienia produktu w okresie testowym
- Klient zamówił produkt dwukrotnie i nastąpiło anulowanie zamówienia
- Jeśli żadne z powyższych nie znajduje zastosowania w Twoim przypadku, napisz do nas wiadomość na adres: affiliate@1and1.pl. W treści e-maila podaj swój numer identyfikacyjny z sieci afiliacyjnej.

9. Dlaczego nie przyznano mi prowizji?

- Kod reklamy mógł zostać błędnie zintegrowany z Twoją stroną
- Twój plik „cookie” w okresie 30-dniowej aktywności na komputerze użytkownika mógł zostać nadpisany przez plik „cookie” od innego Partnera 1&1 i to jemu została przypisana prowizja.
- Klient mógł posiadać wyłączoną obsługę plików „cookie” w ustawieniach internetowych swojego komputera.
- Klient mógł wyłączyć przechowywanie plików „cookie” podczas przechowywania Twojego pliku „cookie”.

- Jeśli żadne z powyższych nie znajduje zastosowania w Twoim przypadku, napisz do nas wiadomość na adres: affiliate@1and1.pl. W treści e-maila podaj swój numer identyfikacyjny z sieci afiliacyjnej oraz dane klienta.

10. Mam ważne pytanie. Jak mogę się skontaktować z 1&1?

W razie pytań lub wątpliwości, skontaktuj się z naszym Działem Obsługi Partnerów: affiliate@1and1.pl.

11. Jakie produkty są przedmiotem sprzedaży?

Większość produktów i usług ze strony www.1and1.pl. Tabela prowizji znajduje się [tutaj](#).

12. Czy otrzymam prowizję, jeśli sam zamówię produkt 1&1 po kliknięciu w reklamę na swojej stronie?

Tak. Otrzymasz prowizję również za produkty, które sam zamówisz.

13. Czy jako Partner 1&1 mogę składać zamówienia w imieniu swoich klientów i uzyskać prowizję?

Tak, jeśli Twoi klienci wyrażą zgodę na złożenie takiego zamówienia w ich imieniu.

