

FAQ

1. **¿Participar en el programa de afiliados de 1&1 es gratis?**
2. **¿Cómo puedo registrarme?**
3. **¿Qué tengo que hacer para participar?**
4. **¿Cómo puedo integrar banners u otras creatividades en mi página web?**
5. **¿Cómo sé que una compra se efectuó favorablemente?**
6. **¿Cuándo se confirman y se cobran las comisiones?**
7. **¿Qué tipo de acciones no están permitidas?**
8. **¿Puede ser cancelada una comisión?**
9. **¿Mi venta no fue contabilizada, ¿por qué razón?**
10. **¿Cómo puedo contactar con 1&1?**
11. **¿Qué productos puedo vender?**
12. **¿Puedo beneficiarme de las comisiones con mis propias contrataciones como afiliado?**
13. **¿Puedo beneficiarme de las comisiones si soy una agencia y realizo compras para dar servicio a mis clientes?**

1. ¿Participar en el programa de afiliados de 1&1 es gratis?

Unirse y participar en nuestro programa de afiliación es completamente gratis.

2. ¿Cómo puedo registrarme?

Para convertirte en afiliado de 1&1 debes registrarte de manera gratuita en la plataforma de afiliación [Affiliate Window](#) (en inglés).

3. ¿Qué tengo que hacer para participar?

Para participar en el programa de afiliados de 1&1 necesitas tener una página web en la que integrar y publicar anuncios de 1&1. La participación en el programa no está permitida para páginas con el siguiente contenido:

- Páginas web con contenidos pornográficos o sexuales sin límite de edad.
- Páginas web con contenido violento, xenóforo, obsceno, discriminatorio o difamatorio.
- Páginas web que violen las leyes nacionales o internacionales.
- Páginas web que vulneren derechos de propiedad intelectual de terceros.

Para más información consulta nuestros [Términos y Condiciones](#).

4. ¿Cómo puedo integrar banners u otras creatividades en mi página web?

Una vez te hayas registrado en una de las plataformas, recibirás un e-mail con tus datos de acceso al programa de afiliados de 1&1. En tu plataforma de afiliados encontrarás una gran variedad de creatividades. A cada creatividad, ya sea un enlace de texto o un banner, le corresponde un código html. Para insertar una creatividad en tu web solo tienes que copiar este código e introducirlo en el html de tu página web. Si 1&1 hace algún cambio en los banners o en los enlaces de texto, éstos se actualizarán automáticamente en tu página sin necesidad de hacer ningún cambio.

5. ¿Cómo sé que una compra se efectuó favorablemente?

Las ventas realizadas a través de una creatividad de afiliación integrada en tu página web se recogen automáticamente por medio de un "tracking link" o enlace de seguimiento. El tracking link de 1&1 procesa diferentes parámetros, por ejemplo, cuántos clics se han realizado a través de tus creatividades. De este modo, las ventas que se generen a través de tus creatividades quedan registradas en tu cuenta de afiliado para ser reembolsadas posteriormente.



Si tus visitas no realizan ninguna compra en la página web de 1&1 inmediatamente después de hacer clic en uno de tus banners o enlaces de texto, una tracking-cookie o cookie de seguimiento permitirá contabilizar las ventas que se hagan posteriormente. La cookie contiene tu ID de afiliado y el código de la creatividad a través de la cual se llegó a la página de 1&1. Si tu visita realiza una compra en 1&1 con tu cookie antes de que pasen 30 días, los datos podrán ser procesados y la comisión que corresponde a la venta será abonada si esta es válida.

Para realizar un seguimiento adecuado de las ventas, es necesario que el navegador acepte las cookies. Para más información, consulta nuestros [Términos y Condiciones](#).

6. ¿Cuándo se confirman y se cobran las comisiones?

La comisión será confirmada siempre y cuando el pedido esté activo y sea válido al menos 60 días. Quedan excluidas de la contabilización del plazo de 60 días las campañas de promoción en las que el usuario queda eximido de pagar su tasa básica mensual. El pago final de las comisiones se realiza directamente desde la plataforma de afiliados Vorcu.

7. ¿Qué tipo de acciones no están permitidas?

- Ventas realizadas con tecnología "post view". Una cookie solo es válida si un usuario hace clic en una creatividad. No está permitido asignar una cookie únicamente al mostrar publicidad ("post view").
- Ventas generadas al margen de las normas de SEO o SEM establecidas por 1&1. Para más información, consulta nuestros [Términos y Condiciones](#).

8. ¿Puede ser cancelada una comisión?

Sí, las comisiones pueden ser canceladas si:

- La venta es realizada por un cliente en situación de deuda.
- Si el cliente cancela el producto o servicio antes del tiempo estimado.
- Si el cliente ha efectuado dos compras y una de ellas es cancelada.

Si tu caso no se corresponde con ninguna de las situaciones descritas anteriormente, puedes ponerte en contacto con nosotros escribiendo un e-mail a afiliados@1and1.mx especificando tu problema y proporcionando tu ID de afiliado.

9. Mi venta no fue contabilizada, ¿por qué razón?

Si tu venta no fue contabilizada puede deberse a alguna de las siguientes razones:

- El código de la creatividad de tu página web no está integrado correctamente.
- La cookie de seguimiento fue sustituida por otra en un plazo de 30 días siguiendo el principio de "last cookie wins".
- La persona que hizo la compra rechazó el uso de cookies.
- La persona que hizo la compra borró sus cookies.

Si tu caso no se corresponde con ninguna de las situaciones descritas anteriormente, puedes ponerte en contacto con nosotros escribiendo un e-mail a afiliados@1and1.mx especificando tu problema y proporcionando tu ID de afiliado.

10. ¿Cómo puedo contactar con 1&1?

Si tienes dudas, puedes contactar con nuestro equipo de afiliación a través del correo afiliados@1and1.mx.

11. ¿Qué productos puedo vender?

En general, puedes recomendar todos los productos de 1&1, por ejemplo soluciones de creación web como 1&1 MyWeb, dominios, packs de correo y hosting, servidores para empresas, etc. Puedes consultar [aquí](#) nuestras comisiones.

12. ¿Puedo beneficiarme de las comisiones con mis propias contrataciones como afiliado?

Sí, solo tienes que darte de alta como afiliado y usar los banners y enlaces de texto del programa de afiliados para acceder a la web de 1&1. De esta forma, las contrataciones de productos que realices te generarán una comisión.

13. ¿Puedo beneficiarme de las comisiones si soy una agencia y realizo compras para dar servicio a mis clientes?

Sí, siempre y cuando el cliente dé su consentimiento y las compras se realicen a través de nuestras creatividades de afiliación.



FAQ

1. How much does it cost to become a 1&1 Affiliate?
2. How can I register in the 1&1 Affiliate Program?
3. What do I need to participate in the 1&1 Affiliate Program?
4. How to integrate a banner or other advertising links on my website?
5. How to measure a successful purchase and your commission?
6. When is a commission confirmed and paid?
7. What kind of agency is not allowed?
8. Why could commissions be cancelled?
9. Why was my commission not registered?
10. Whom do I contact with important questions?
11. Which 1&1 products are part of the 1&1 Affiliate Program?
12. Can 1&1 Affiliate Partners order 1&1 products and claim commissions?
13. Can 1&1 Affiliate Partners make orders on behalf of a customer in the 1&1 Shop?

1. How much does it cost to become a 1&1 Affiliate?

There is no cost involved with joining the 1&1 Affiliate Program as an Affiliate Partner.

2. How can I register in the 1&1 Affiliate Program?

You can register using either [Affiliate Window](#) (in English). Just click either of the links to get started.

3. What do I need to participate in the 1&1 Affiliate Program?

To participate on 1&1 Affiliate Program, you need a website or e-mail template on which you can integrate 1&1 advertisements. 1&1 excludes websites with the following contents:

- Websites with pornographic or sexual content
- Violent, racist, sexist, discriminatory or inappropriate websites
- Websites that violate applicable national and / or international laws
- Websites that violate the intellectual property of others.

For more information, see the [1&1 Terms and Conditions](#).

4. How to integrate a banner or other advertising on my website?

In your affiliate-network account you will find our available advertising products. For each banner or text link, you will find the corresponding HTML code. Copy this code and paste it where you want the banner to be on your website. If 1&1 makes any changes to the banners or text links they will be automatically updated on your website.

5. How to measure a successful purchase and your commission?

Tracking is used to measure your success and track the performance of your website advertising services. The 1&1 tracking feature shows which advertising products are generating income and how much you have earned. This data is then processed and you will be paid your commissions.

If the user does not order immediately after visiting your website, the cookie is the most important tool to allow an assignment. A cookie is a small text file, which saves information about what your website visitors have clicked on. Your Affiliate-ID and the ID of the clicked ad are recorded. If the user then orders within 30 days via the 1&1 shop, all relevant data can be processed and you will receive your commission.



The acceptance of cookies on the user's computer is a mandatory prerequisite for collecting feedback on mediated orders.

For more information, see the [1&1 Terms and Conditions](#).

6. When is a commission confirmed and paid?

Commissionable sales typically "lock" at 60 days, after which you will receive the commission.

7. What kind of sales are not allowed?

- Sales which were mediated with the use of post-view technology: A cookie can only be sent when clicking the advertisement.
- The setting a cookie when you display the advertisement (post view) is not allowed.
- Sales which were mediated by ignoring the 1&1 search engine guidelines. For more information, see the [1&1 Terms and Conditions](#).

8. Why could commissions be cancelled?

- The customer has a negative credit rating
- The customer cancelled the contract during the trial period
- The customer has ordered twice and an order has been cancelled
- If in your case none of these answers apply, contact us, quoting your identification and the customer data at afiliados@1and1.mx.

9. Why was my commission not registered?

- Your integration of the advertising code on your website was not correct
- If your cookie was overwritten within the 30-day cookie duration period by another Affiliate Partner, the commission will be credited to them
- Your customer has turned off the cookie acceptance in the settings of their Internet browser
- Your customer has deleted their saved cookies
- If in your case none of these answers apply, contact us, quoting your identification and the customer data at afiliados@1and1.mx.

10. Whom do I contact with important questions?

For any further questions, please contact us at afiliados@1and1.mx.

11. Which 1&1 products are part of the 1&1 Affiliate Program?

All major products that can be ordered on the 1&1 website.

Details of the commissions structure can be found [here](#).

12. Can 1&1 Affiliate Partners order 1&1 products and claim commissions?

You may order 1&1 products for your own use, and will be rewarded with the appropriate commission.

13. Can 1&1 Affiliate Partners make orders on behalf of a customer on the 1&1 website?

If the consent from the customer and the order on behalf of the end user is given up, the exchange can be done through an agency.

