

# DOMANDE FREQUENTI

1. L'iscrizione e la partecipazione al Programma di affiliazione 1&1 sono gratuite?
2. Come posso iscrivermi al Programma di affiliazione 1&1?
3. Quali requisiti sono necessari per la partecipazione al Programma di affiliazione 1&1?
4. Come posso integrare un banner o un altro mezzo pubblicitario sul mio sito?
5. Come vengono misurati gli ordini generati dal mio sito e la mia provvigione?
6. Quando viene confermata e pagata la provvigione?
7. Quali tipi di promozioni non sono permessi?
8. Per quali ragioni potrebbe essere annullata la mia provvigione?
9. La provvigione non è stata registrata: quali possono essere le ragioni?
10. Chi posso contattare per ulteriori domande?
11. Con quali prodotti posso essere remunerato?
12. Un affiliato 1&1 può effettuare ordini per utilizzo personale e ricevere, di conseguenza, provvigioni?
13. Può un'agenzia affiliata a 1&1 effettuare ordini nel sito 1&1 per conto dei suoi clienti?

## 1. L'iscrizione e la partecipazione al Programma di affiliazione 1&1 sono gratuite?

L'iscrizione e la partecipazione al Programma di affiliazione 1&1 sono completamente gratuite.

## 2. Come posso iscrivermi al Programma di affiliazione 1&1?

L'iscrizione avviene attraverso i network di affiliazione [TradeDoubler](#).

Scegli il network di affiliazione che preferisci e iscriviti cliccando sul rispettivo link.

## 3. Quali requisiti sono necessari per la partecipazione al Programma di affiliazione 1&1?

Per partecipare al Programma di affiliazione 1&1 devi disporre di un tuo sito su cui puoi integrare i mezzi pubblicitari. 1&1 impedisce la partecipazione ai siti con i seguenti contenuti:

- siti con contenuti pornografici
- siti con contenuti razzisti, sessisti, discriminatori, che incitano alla violenza o pericolosi per i minori

- siti che violano le leggi nazionali e internazionali

- siti che violano la proprietà intellettuale di altri

Per ulteriori informazioni si fa riferimento ai [Termini e condizioni del Programma di affiliazione 1&1](#).

## 4. Come posso integrare un banner o un altro mezzo pubblicitario sul mio sito?

Dopo aver effettuato l'iscrizione al Programma di affiliazione 1&1, il network da te scelto ti fornirà i dati di accesso necessari. Nel tuo account troverai un'ampia scelta di mezzi pubblicitari disponibili. Per ogni mezzo pubblicitario (ad es. banner o textlink) troverai il codice corrispondente. Copia il codice e inseriscilo nel codice sorgente del tuo sito alla posizione scelta. Dopo aver aggiornato la pagina, il banner comparirà nella posizione desiderata e verrà aggiornato automaticamente da 1&1 ogni qualvolta vengano apportate modifiche a banner e textlink.

Troverai una breve descrizione su come integrare i mezzi pubblicitari sul tuo sito nella nostra guida di [TradeDoubler](#).



## 5. Come vengono misurati gli ordini generati dal mio sito e la mia provvigione?

La cosiddetta tracciatura permette di monitorare e misurare il successo dell’attività di promozione sul tuo sito.

La tracciatura 1&1 comprende ed elabora diversi parametri, che vengono inviati al sito 1&1 dopo che l’utente ha cliccato sul tuo mezzo pubblicitario. In questo modo le vendite vengono associate al tuo account e ti verrà corrisposta la provvigione.

Se l’utente non effettua il suo ordine direttamente dopo la sua visita, i cookies sono lo strumento più importante per poter risalire al tuo sito. Un cookie è un piccolo file di testo che viene salvato sul computer di chi effettua l’ordine dopo aver cliccato sul mezzo pubblicitario. Nel cookie sono registrati l’ID del network di affiliazione (Publisher-ID) e l’ID del mezzo pubblicitario cliccato. Se l’utente effettua il suo ordine nel sito 1&1 nell’arco di 30 giorni dalla visita sul tuo sito, tutti i dati rilevanti potranno essere elaborati e verrai remunerato con la rispettiva provvigione.

L’attivazione di cookies sul computer dell’utente è un requisito indispensabile per registrare gli ordini generati.

Per ulteriori informazioni si fa riferimento ai [Termini e condizioni del Programma di affiliazione 1&1](#).

## 6. Quando viene confermata e pagata la provvigione?

Nell’ambito del Programma di affiliazione 1&1, una provvigione viene confermata se il contratto generato viene stipulato per una durata minima di 60 giorni e se il cliente del contratto generato effettua il pagamento per un periodo minimo di 60 giorni. Le provvigioni vengono confermate a fine mese solare e pagate attraverso il network scelto.

## 7. Quali tipi di promozioni non sono permessi?

- Vendite generate attraverso la tecnologia post view: i cookies possono essere applicati solo in seguito al clic sul mezzo pubblicitario. Non è permesso l’utilizzo di cookies alla sola visualizzazione del mezzo pubblicitario (post view);
- Vendite generate tramite la violazione delle linee guida 1&1 per i motori di ricerca.

Per ulteriori informazioni si fa riferimento ai [Termini e condizioni del Programma di affiliazione 1&1](#).

## 8. Per quali ragioni potrebbe essere annullata la mia provvigione?

- Il cliente è stato classificato come insolubile;
- Il cliente ha disdetto il contratto entro il termine stabilito;
- Il cliente ha erroneamente effettuato un ordine doppio e annullato uno dei due.

Se nel tuo caso non è applicabile alcuna di queste ragioni, rivolgiti comunicando i tuoi dati di affiliato e i dati cliente all’indirizzo e-mail [affiliate@1and1.it](mailto:affiliate@1and1.it).

## 9. La provvigione non è stata registrata: quali possono essere le ragioni?

- Non hai integrato in maniera corretta il codice del mezzo pubblicitario sul tuo sito;
- Se il tuo cookie è stato sovrascritto dal cookie di un altro publisher nell’arco di 30 giorni, la provvigione verrà pagata all’ultimo publisher, secondo il principio „last cookie wins“;
- Il tuo cliente ha disattivato i cookies nelle impostazioni del browser;
- Il tuo cliente ha cancellato i suoi cookies nell’arco di 30 giorni.

Se nel tuo caso non è applicabile alcuna di queste ragioni, rivolgiti con i tuoi dati di affiliato e i dati cliente all’indirizzo e-mail [affiliate@1and1.it](mailto:affiliate@1and1.it).

## 10. Chi posso contattare per ulteriori domande?

Puoi rivolgere le tue domande al nostro servizio di assistenza del Programma di affiliazione 1&1 all’indirizzo e-mail [affiliate@1and1.it](mailto:affiliate@1and1.it).

## 11. Con quali prodotti posso essere remunerato?

Di regola con tutti i prodotti che possono essere ordinati nel sito 1&1, come ad esempio 1&1 MyWebsite, 1&1 Dominio, 1&1 E-Mail ecc.

Per maggiori dettagli riguardo alle provvigioni clicca [qui](#).

## 12. Un affiliato 1&1 può effettuare ordini per utilizzo personale e ricevere, di conseguenza, provvigioni?

Anche ordini per utilizzo personale, generati attraverso i mezzi pubblicitari di 1&1, vengono remunerati con la rispettiva provvigione.

## 13. Può un’agenzia affiliata a 1&1 effettuare ordini nel sito 1&1 per conto dei suoi clienti?

Le agenzie possono effettuare ordini per conto dei loro clienti a condizione che dispongano del loro consenso e che l’ordine venga effettuato a loro nome attraverso i mezzi pubblicitari di 1&1.

