

HÄUFIGE FRAGEN – FAQ

1. Kostet es etwas, bei 1&1 Partner zu werden bzw. zu sein?
2. Wie kann ich mich beim 1&1 Webhosting Partnerprogramm anmelden?
3. Welche Voraussetzungen muss ich für die Teilnahme am 1&1 Webhosting Partnerprogramm erfüllen?
4. Wie baue ich einen Banner oder ein anderes Werbemittel auf meiner Webseite ein?
5. Wie erfolgt die Messung einer erfolgreichen Vermittlung und Ihrer Provision?
6. Wann wird eine Provision bestätigt und ausgezahlt?
7. Welche Art der Vermittlung ist nicht erlaubt?
8. Aus welchen Gründen könnte meine Provision storniert werden?
9. Meine Provision wurde nicht registriert – welche Gründe kann das haben?
10. Wen kontaktiere ich bei wichtigen Fragen?
11. Welche Produkte werden vergütet?
12. Kann ein 1&1 Partner für sich selbst Bestellungen tätigen und werden diese vergütet?
13. Kann ein 1&1 Partner als Agentur für Kunden Bestellungen im 1&1 Shop vornehmen?

1. Kostet es etwas, bei 1&1 Partner zu werden bzw. zu sein?

Für Teilnehmer des 1&1 Webhosting Partnerprogramms entstehen keinerlei Kosten oder Gebühren.

2. Wie kann ich mich beim 1&1 Webhosting Partnerprogramm anmelden?

Die Anmeldung erfolgt über die Affiliate-Netzwerke [Affilinet](#) oder [Zanox](#).

Entscheiden Sie sich für das Affiliate-Netzwerk Ihrer Wahl und melden Sie sich über den entsprechenden Link an.

3. Welche Voraussetzungen muss ich für die Teilnahme am 1&1 Webhosting Partnerprogramm erfüllen?

Um am 1&1 Webhosting Partnerprogramm teilnehmen zu können, benötigen Sie eine eigene Webseite, auf welcher Sie die 1&1 Werbemittel einbinden und veröffentlichen können. 1&1 schließt dabei Seiten mit folgenden Inhalten aus:

- Webseiten mit pornografischen oder sexuellen Inhalten ohne Altersbegrenzung
- Gewalt verherrlichende, rassistische, sexistische, diskriminierende oder jugendgefährdende Seiten

- Webseiten, die gegen gültige nationale und/oder internationale Gesetze verstoßen
- Seiten, die das geistige Eigentum anderer verletzen.

Weitere Informationen finden Sie in den [1&1 Teilnahmebedingungen](#).

4. Wie baue ich einen Banner oder ein anderes Werbemittel auf meiner Webseite ein?

Nach erfolgreicher Anmeldung beim 1&1 Webhosting Partnerprogramm erhalten Sie vom entsprechenden Netzwerk Ihre Login-Daten. In Ihrem Account finden Sie eine umfangreiche Auswahl an verfügbaren Werbemitteln. Für jedes Werbemittel (z. B. Banner oder Textlink) finden Sie den dazugehörigen Code. Diesen Code kopieren Sie und fügen ihn an der Stelle Ihres Quelltextes ein, an der später der Banner auf Ihrer Webseite dargestellt werden soll. Nach erfolgter Webseiten-Aktualisierung erscheint der Banner an der gewünschten Position und wird bei Änderungen der Banner oder Textlinks durch 1&1 automatisch aktualisiert.

Eine kurze Beschreibung zum Einbinden von Werbemitteln finden Sie in unserer Anleitung für [Affilinet](#) oder [Zanox](#).



5. Wie erfolgt die Messung einer erfolgreichen Vermittlung und Ihrer Provision?

Das so genannte Tracking dient zur Erfolgsmessung und Nachverfolgung der erbrachten Werbeleistung Ihrer Webseite. Das 1&1 Tracking beinhaltet/verarbeitet unterschiedliche Parameter, welche z. B. beim Anklicken Ihres Werbemittels an den 1&1 Shop übergeben werden. So können die Sales Ihrem Account zugeordnet und anschließend vergütet werden.

Bestellt der User nicht sofort nach dem Besuch Ihrer Webseite, ist der Cookie das wichtigste Instrument um eine Zuordnung zu ermöglichen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die z. B. beim Klick auf Ihr Werbemittel auf dem Bestellrechner gespeichert wird. Im Cookie sind beispielsweise Ihre ID des Affiliate-Netzwerkes (Publisher-ID) und die ID des angeklickten Werbemittels festgehalten. Bestellt der User anschließend innerhalb von 30 Tagen im 1&1 Shop, so können alle relevanten Daten verarbeitet und die Bestellung anschließend mit der entsprechenden Provision vergütet werden.

Die Akzeptanz von Cookies auf dem Bestellrechner ist Voraussetzung für das Erfassen von Rückmeldungen über vermittelte Bestellungen.

Weitere Informationen finden Sie in den 1&1 Teilnahmebedingungen.

6. Wann wird eine Provision bestätigt und ausgezahlt?

Im 1&1 Webhosting Partnerprogramm wird eine Provision bestätigt, wenn der vermittelte Vertrag über eine Laufzeit von mindestens 120 Tagen abgeschlossen wird und wenn der Kunde des vermittelten Vertrages seine geschuldeten Leistungen mindestens 120 Tage lang gegenüber der 1&1 erbringt. Offene Provisionen werden immer zum Monatsende bestätigt und anschließend über das entsprechende Netzwerk vergütet.

7. Welche Art der Vermittlung ist nicht erlaubt?

- Bonussystem mit Provisionsweitergabe: Bonussysteme mit direkter oder indirekter Provisionsweitergabe (z. B. Gutscheine, Zusatzartikel etc.) sind nicht erlaubt.
- Sales, die durch Einsatz der Post-View Technologie vermittelt wurden: Ein Cookie darf nur bei Klick des Werbemittels gesetzt werden. Das Setzen eines Cookies beim Einblenden des Werbemittels (Post-View) ist nicht erlaubt.
- Sales, die durch Missachtung der 1&1 Suchmaschinen-Richtlinien vermittelt wurden. Weitere Informationen finden Sie in den [1&1 Teilnahmebedingungen](#).

8. Aus welchen Gründen könnte meine Provision storniert werden?

- Der Kunde wurde mit Bonität negativ eingestuft.
- Der Kunde hat innerhalb der Widerrufsfrist den Vertrag storniert.
- Der Kunde hat doppelt bestellt und ein Auftrag wurde storniert.
- Wenn in Ihrem Fall keiner dieser Gründe zutrifft, wenden Sie sich unter Angabe der Partnerkennung und der Kundendaten an webhosting-partnerprogramm@1und1.de.

9. Meine Provision wurde nicht registriert – welche Gründe kann das haben?

- Sie haben den Werbemittel-Code nicht korrekt auf Ihrer Website eingebunden.
- Wurde Ihr Cookie innerhalb der 30-tägigen Cookie-Laufzeit vom Cookie eines anderen Vermittlers überschrieben, so wird die Provision dem letzten Vermittler gutgeschrieben.
- Ihr Kunde hat die Cookie-Akzeptanz in den Interneteinstellungen ausgeschaltet.
- Ihr Kunde hat seinen Cookie-Speicher innerhalb der 30-tägigen Cookie-Laufzeit gelöscht.
- Wenn in Ihrem Fall keiner dieser Gründe zutrifft, wenden Sie sich unter Angabe der Partnerkennung und der Kundendaten an webhosting-partnerprogramm@1und1.de.

10. Wen kontaktiere ich bei wichtigen Fragen?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Partnersupport unter: webhosting-partnerprogramm@1und1.de.

11. Welche Produkte werden vergütet?

In der Regel werden alle Produkte vergütet, die im 1&1 Shop zu bestellen sind. Details zur Vergütung finden Sie hier.

12. Kann ein 1&1 Partner für sich selbst Bestellungen tätigen und werden diese vergütet?

Auch Bestellungen für den eigenen Bedarf werden mit der entsprechenden Provision vergütet.

13. Kann ein 1&1 Partner als Agentur für Kunden Bestellungen im 1&1 Shop vornehmen?

Wenn die Einwilligung des Kunden vorliegt und die Bestellung im Namen des Endkunden aufgegeben wird, kann die Vermittlung über eine Agentur erfolgen.